

## **Rundbrief Corona Yachtcharter**

### **Das Coronavirus und Ihr Bootsurlaub**

Wer hätte gedacht, dass das Coronavirus einen solchen Einfluss auf unsere Gesellschaft haben würde. In nur wenigen Wochen hat sich weltweit viel verändert. Es versteht sich von selbst, dass von Seiten unserer Gäste Fragen zu den in Holland getroffenen Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus aufkommen. Denn was bedeutet das für Ihren geplanten Bootsurlaub?

---

### **Aktuelle Buchungen:**

Es ist schwer vorherzusagen, wie sich die Krise entwickeln wird. In den Niederlanden wurde keine Maßnahme ergriffen, die das Freizeitbootfahren verbietet, und diese Maßnahme wird auch nicht erwartet. Boote die fahren oder festgemacht sind, stellen kein Gesundheitsrisiko dar.

Die Restaurants und Attraktionen sind bis zum 6. April geschlossen, aber die Supermärkte sind gerade erst geöffnet. Die Hotels sind ebenfalls geöffnet. Veranstaltungen bis zum 1. Juni finden nicht statt.

Wenn Sie einen Anreisettermin im April gebucht haben, würden wir gerne so schnell wie möglich einen Alternativtermin mit Ihnen besprechen. Wir werden jedoch abwarten und sehen, wie die Krise verläuft. Die mögliche Umbuchung auf einen späteren Zeitpunkt in 2020 ist kostenlos.

Wenn Sie für einen Zeitraum nach April 2020 gebucht haben, raten wir Ihnen, auf eine weitere Mitteilung von uns zu warten, wenn mehr über die Kontrolle des Coronavirus bekannt ist.

---

### **Stornieren:**

Wir erhalten auch Fragen zur Stornierung des Urlaubs, die nicht völlig unverständlich sind. Für die Stornierung gelten unsere allgemeinen Hiswa-Bedingungen die auf unserer Website zu finden sind.

Unter diesen Bedingungen gibt es abgestufte Stufen, die auf der Anzahl der Tage basieren, die Sie vor Ihrer Ankunft stornieren. Aber keine Eile! Vieles kann sich in kurzer Zeit ändern und Sie können die Absage später bereuen.

Alle Stornierungsversicherungen decken unter keinen Umständen Stornierungen im Zusammenhang mit Corona ab. Dies ist auch in der Welt des Reisens der Fall.

---

Bootchartern auf den friesischen Gewässern, ist einer der sichersten Urlaubsreisen. Sie sind allein mit Ihrer eigenen Familie, Freunden oder Bekannten auf dem von Ihnen gemieteten Schiff.

---

**Vorsichtsmaßnahmen:**

Um das Risiko einer Kontamination auf Charterschiffen zu minimieren, haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:

- Wir begrüßen Sie mit einem Lächeln statt mit einem Handschlag.
- Bei der Ankunft bitten wir eine Person, sich zum Schalter zu begeben, um einzuchecken.
- Unsere Schiffe sind wie üblich gut gereinigt. Nach der Reinigung werden wichtige Gegenstände, wie z.B. Türgriffe, zusätzlich desinfiziert.
- Eine Person erhält den Schlüssel für das von Ihnen gemietete Schiff und Sie entscheiden, wer an Bord gehen darf.
- Wir erklären die Technik so weit wie möglich in einem angemessenen Abstand. Wir sind immer bereit, Ihre Fragen zu beantworten.

Die oben genannten Regeln gelten, solange dies notwendig ist. Wir hoffen aufrichtig, Sie so bald wie möglich so zu begrüßen, wie Sie es von uns gewohnt sind.

---