

Nieuwsbrief Corona Charter

Het coronavirus en uw vaarvakantie:

Wie had gedacht dat het Coronavirus zo'n grote impact zou hebben op onze samenleving? In slechts een paar weken is er wereldwijd veel veranderd.

Het is vanzelfsprekend dat er vragen rijzen aan de kant van onze gasten over de genomen maatregelen in Nederland om het coronavirus een halt toe te roepen. Want wat betekent het voor uw geplande vaarvakantie?

Huidige boekingen:

Het is moeilijk te voorspellen hoe de crisis zal verlopen.

In Nederland is geen maatregel getroffen die het recreatief varen verbiedt en die maatregel wordt ook niet verwacht. Alleen varende en vrij liggend afgemeerde jachten vormen geen gezondheidsrisico.

De horecagelegenheden en attracties zijn dicht tot 6 april, maar de supermarkten zijn gewoon open. Ook de hotels zijn open.

Evenementen tot 1 juni vinden geen doorgang.

Als u geboekt heeft met een aankomstdatum in april 2020, willen wij zo spoedig mogelijk een alternatieve datum met u bespreken. Daarbij wachten we wel af hoe de crisis verloopt. Het eventueel omboeken naar een later tijdstip in 2020 is kosteloos.

Als u geboekt heeft voor een periode na april 2020, adviseren wij u te wachten op nader bericht van ons wanneer er meer bekend is over de beheersing van het Coronavirus.

Annuleren:

Wij krijgen ook vragen binnen over het annuleren van de vakantie dat niet geheel onbegrijpelijk is. Voor het annuleren gelden onze algemene Hiswa-voorwaarden die u kunt vinden op onze website.

Hierin staan staffels, gebaseerd op het aantal dagen dat u voor aankomst annuleert. Maar overhaast u niet! Er kan in korte tijd veel veranderen en mogelijk heeft u later spijt van de annulering.

Alle annuleringsverzekeringen dekken in geen geval Corona-gerelateerde annuleringen. Dit is ook in de reiswereld het geval.

Het varen met een plezierjacht op de Friese wateren is een van de veiligste vakanties. U bent alleen met uw eigen familie, vrienden of kennissen op het door u gehuurde schip.

Voorzorgsmaatregelen:

Om het besmettingsgevaar op de charterschepen tot een minimum te beperken, hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Wij begroeten u met een glimlach in plaats van een handdruk.
- Bij aankomst verzoeken wij één persoon naar de balie te laten gaan om in te checken.
- Onze schepen worden als gewoonlijk goed schoongemaakt. Na de reiniging worden cruciale zaken, zoals deurknoppen, extra ontsmet.
- Eén persoon krijgt de sleutel van het door u gehuurde schip en u bepaalt daarmee wie aan boord mogen.
- De uitleg van de techniek doen wij zoveel mogelijk op gepaste afstand. Wij staan ten alle tijden voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

De bovenstaande regels gelden zolang dit nodig is. Wij hopen natuurlijk van harte u zo snel mogelijk te kunnen begroeten zoals u van ons gewend bent!
